CRISISRADAR

Functieoverzicht

Het CrisisRadar-platform en CrisisMaatje

Versie 1.0 · Augustus 2026 · CrisisRadar B.V.

CrisisRadar is het platform waarmee je je hele crisisorganisatie voorbereidt, een crisis samen doorstaat en er daarna van leert. CrisisMaatje is de gratis AI-koppeling waarmee je hetzelfde doet vanuit je eigen assistent.

20	75	4	30 dagen
modules	AI-acties via CrisisMaatje	pakketten	gratis proef

Dit overzicht laat zien wat het CrisisRadar-platform vandaag kan. De functies zijn geordend naar wat je ermee bereikt, in de volgorde van een crisis: voorbereiden, signaleren, reageren, communiceren, samenwerken en leren. Achterin vind je de volledige lijst met alle modules en alle CrisisMaatje-acties.

CrisisMaatje is de gratis, AI-first manier om met CrisisRadar te werken via je eigen AI. Het CrisisRadar-platform is de betaalde, gedeelde werkplek voor je hele team. Beide werken op hetzelfde dossier: wat de AI vastlegt, staat direct in de app.

Voorbereiden: klaar zijn voor het misgaat

Leg vast hoe je organisatie reageert, zodat je tijdens een crisis niet hoeft na te denken over de basis.

- **Draaiboeken met checklists:** stap-voor-stap plannen per crisistype met afvinkbare acties, direct te koppelen aan een lopende crisis.
- **Scenariobibliotheek:** kant-en-klare crisisscenario's met eerste acties en aandachtspunten, of bouw je eigen bibliotheek.
- **Bedrijfsimpactanalyse (BIA):** scoor kritieke processen met hersteltijden (RTO, RPO, MTPD) volgens ISO 22301.
- **Continuiteitsplannen (BCP):** leg per kritiek proces vast hoe je doorwerkt bij uitval; vult zich vanuit de BIA.
- **ICT-uitwijk (DRP):** uitwijkplan per systeem met back-up, failover en hersteltijd (ISO 27031).
- **Risico's en kwetsbaarheden:** risicoregister (kans maal impact) en kwetsbaarheden met CVE, CVSS, EPSS en CISA-KEV.
- **Maatregelen en normdekking:** beheersmaatregelen gekoppeld aan normen, met live dekking op ISO 22301 en 27001, NEN 7510, BIO2 en NIS2.
- **Oefenen met certificaat:** zet een crisis om in een begeleide oefening met injects, scoring en een onveranderlijk certificaat als bewijs.

Signaleren en beeldvorming: een gedeeld, feitelijk beeld

Zie eerder wat er speelt en houd het beeld scherp en betrouwbaar.

- **Nieuws- en signaalmonitoring:** haalt automatisch nieuws, GDELT, NL-Alert en je eigen RSS binnen als signalen, met AI-relevantie.
- **Signalen naar feiten:** beoordeel binnenkomende signalen en promoot ze met bron tot feit.
- **Omgevingsbeeld (FGE):** structureer wat er leeft: feiten, geruchten, emoties en vragen.
- **Feiten en waarheidsvinding:** leg feiten vast met zekerheid (bevestigd of onzeker) en zichtbaarheid (intern, vertrouwelijk of delen met gasten).
- **Tijdlijn en logboek:** elke wijziging komt op een audittrail met tijdstempel, T=0 en bron.

Reageren en besluiten: grip en tempo

Werk gestructureerd van beeld naar besluit, met de juiste stappen op het juiste moment.

- **Crisiswerkplek:** per crisis een werkplek met de kerncijfers: open acties, nieuwe signalen, bevestigde feiten, deelnemers en het volgende overleg.
- **Methodische begeleiding:** fasechecklist, next-best-actions en het BOB-model (Beeld, Oordeel, Besluit) sturen je door de crisis.
- **Op- en afschalen:** escalatie-advies afgestemd op je sector, met GRIP-referentie.
- **Meldingsplichten met timer:** herken mogelijke wettelijke meldplichten (AVG, NIS2, DORA en meer) en tel de termijn af.
- **Impact en strategie:** leg vast welke processen en middelen geraakt zijn en bepaal de communicatiestrategie en kernboodschap.

Communiceren: be first, be right, be credible

Communiceer snel, juist en consistent, met een mens die beslist en publiceert.

- **Doelgroepen:** leg stakeholders vooraf vast per soort, nabijheid, toon en kanaal.
- **Kernboodschap en Q&A:** stel met AI een concept-kernboodschap, doelgroepberichten en Q&A op.
- **Woordvoerdervoorbereiding:** concept per medium met kernboodschappen, Q&A en do's en don'ts.
- **Publieke statuspagina:** zet een openbare statuspagina open of dicht met goedgekeurde updates.
- **Social media:** concept-berichten voor X, LinkedIn, Facebook, Mastodon en Bluesky met goedkeuringsworkflow.
- **Vertalen:** vertaal een bericht naar negen talen, altijd als concept.
- **Alarmering en oproepen:** alarmeer je team via e-mail, sms en push, met escalatie en bevestiging.

Samenwerken: je hele team, plus externe partijen

Werk met iedereen die nodig is, ieder met precies de juiste inzage.

- **Crisisteam en rollen:** voeg teamleden toe met een rol en bijbehorende rechten.
- **Crisisteam-chat:** overleg in kanalen en directe berichten, ook buiten een crisis om; telt mee in de tijdlijn.
- **Externe gasten:** nodig externe partijen uit met een tijdelijke, intrekbare link en beperkte inzage.
- **Notificaties:** gerichte meldingen via e-mail, sms en web-push, met urgentie en escalatie.

Herstellen, evalueren en leren

Sluit netjes af en word elke keer beter.

- **Evaluatierapport:** na afsluiten een automatisch rapport met sterke punten, verbeterpunten en acties, exporteerbaar.
- **Oefencertificaat:** bewijs van een afgeronde oefening voor je ISO 22301-bewijsvoering.
- **Doorzoekbaar archief:** alle afgeronde crises en oefeningen bewaard en doorzoekbaar.

Werken via je eigen AI (CrisisMaatje)

Liever vanuit je eigen assistent? CrisisMaatje geeft je AI veilig toegang tot je crisisdossier.

- **Koppel je eigen AI:** werkt met Claude, ChatGPT, Microsoft Copilot, Cursor, VS Code en je eigen model (Ollama via Open WebUI of LibreChat).
- **Lezen en vastleggen:** de AI leest je dossier en legt feiten, notities, signalen en meer vast, in gewone taal.
- **Veilig by design:** publiceert nooit zelf iets extern, ziet nooit als gevoelig gemarkeerde feiten, en elke actie wordt gelogd.
- **75 acties:** van crisis starten en begeleiden tot communicatie, meldplichten, BCM en oefeningen (volledige lijst in bijlage B).
- **API-sleutels en eigen AI-motor:** koppel eigen tools met API-sleutels of stel per organisatie je eigen AI-provider in.

Platform, beheer en inzicht

Alles instelbaar en overzichtelijk, met inzicht voor jou en voor ons om te verbeteren.

- **Modulair (App Store):** zet per organisatie aan wat je gebruikt en verberg de rest.
- **Pakketten en proef:** vier pakketten die meegroeien; elke nieuwe organisatie krijgt 30 dagen het volledige platform.
- **Globale zoek (Ctrl+K):** doorzoek in een keer crises, feiten, documenten, scenario's en draaiboeken.
- **Bekijk als klant:** medewerkers schakelen tijdelijk naar de exacte klantweergave, met audit en zichtbare balk.
- **Changelog en support:** 'Wat is er nieuw', hulp en feedback, direct in de app.
- **Koppelingen (black box):** externe systemen (CMDB, scanners, logging) leveren data aan die beschikbaar blijft als je eigen omgeving uitvalt.
- **Veilig inloggen (passkeys):** wachtwoordloos inloggen met passkeys en WebAuthn.
- **Werkt op mobiel (PWA):** installeerbaar als app, met web-push voor urgente meldingen.

Pakketten in het kort

CrisisMaatje blijft altijd gratis. Het CrisisRadar-platform kent drie betaalde pakketten die meegroeien met je team. Prijs op aanvraag, op basis van het aantal teamleden.

Kenmerk	Gratis	Team	Professioneel	Enterprise
Voor wie	Snel starten via je eigen AI	Kleine teams	Grotere organisaties	Landelijke en kritieke organisaties
Werken via je eigen AI (CrisisMaatje)	Ja	Ja	Ja	Ja
Gedeelde teamwerkplek	Beperkt	Ja	Ja	Ja
Signaleren, communicatie, alarmering, doelgroepen, social	Via AI	Ja	Ja	Ja
Scenario's, draaiboeken, oefenen, evaluatie, archief	Via AI	Ja	Ja	Ja
Crisisteam-chat	Nee	Ja	Ja	Ja
BCM-suite: BIA, continuiteit, ICT-uitwijk, risico's, normen	Via AI	Nee	Ja	Ja
Koppelingen met eigen bronnen	Nee	Nee	Ja	Ja
Prioriteitssupport	Nee	Ja	Ja	Ja
SSO, EU-hosting, DPA, audit log	Nee	Nee	Ja	Ja
SLA en on-premises optie	Nee	Nee	Nee	Ja
Prijs	Gratis	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag

Via CrisisMaatje werken de AI-acties altijd, ongeacht je pakket; de tabel toont de gedeelde webwerkplek. Professioneel is ons aanbevolen pakket. Precieze inhoud stemmen we af op jouw organisatie.

Zo werkt het veilig

- **De mens beslist.** CrisisMaatje en de AI ondersteunen en leggen vast; jij en je team beoordelen en publiceren.
- **Geen automatische externe publicatie.** Persberichten en social posts blijven mensenwerk met goedkeuring.
- **Gevoelige feiten blijven binnen.** Als gevoelig gemarkeerde feiten gaan nooit naar de AI.
- **Alles gelogd.** Elke actie staat op de audittrail, zodat je altijd kunt terugzien wat er is gebeurd.
- **Meldtermijnen zijn hulp, geen juridisch advies.** Laat concrete meldingen toetsen door je eigen jurist of FG.

Veiligheid, privacy en compliance

Wij trainen geen AI op jouw crisisgegevens. CrisisMaatje werkt via jouw eigen AI-account; wat je daar deelt, valt onder de voorwaarden van je eigen AI-aanbieder.

Zichtbaarheid per feit (TLP): intern, vertrouwelijk of delen met gasten, zodat gevoelige informatie binnenblijft.

Voor grotere organisaties bieden de hogere pakketten extra waarborgen: EU-hosting, een verwerkersovereenkomst (DPA), eenmalige aanmelding (SSO), een audit log en afspraken over beschikbaarheid (SLA).

Bijlage A. Alle modules (20)

Crisisbeheersing

- **Crisiswerkplek:** het fundament: crisis starten, feiten en tijdlijn, BOB-besluiten en teamsamenwerking (altijd actief).
- **Crisisteam-chat:** beveiligde teamchat per crisis, die meetelt in de tijdlijn.
- **Oefenen:** zet een crisis om in een begeleide oefening met injects, scoring en certificaat.

Situatiebeeld

- **Omgevingsbeeld:** triage van signalen tot een gedeeld omgevingsbeeld volgens het FGE-model.
- **Nieuws- en signaalmonitoring:** haalt automatisch nieuws, GDELT, NL-Alert en eigen RSS op als signalen.

Communicatie

- **Crisiscommunicatie:** kernboodschap, doelgroepberichten, Q&A met AI en een publieke statuspagina.
- **Doelgroepen:** stakeholders vooraf vastleggen per soort, nabijheid, toon en kanaal.
- **Oproepen en alarmering:** team alarmeren via e-mail, sms en push met escalatie.
- **Social media:** concept-berichten voor X, LinkedIn en Facebook met goedkeuringsworkflow.

Voorbereiding

- **Scenario's:** kant-en-klare crisisscenario's als startpunt, plus een eigen bibliotheek.
- **Draaiboeken:** draaiboeken met afvinkbare checklists, gekoppeld aan crises.
- **Bedrijfsimpactanalyse (BIA):** kritieke processen met hersteltijden RTO en RPO (ISO 22301).
- **Continuiteitsplannen (BCP):** herstelplan per kritiek proces, dat zich vult vanuit de BIA.
- **ICT-uitwijk (DRP):** uitwijkplan per ICT-systeem met back-up, failover en hersteltijd (ISO 27031).
- **Kwetsbaarheden en maatregelen:** berekent SPOF- en RTO-conflicten en stelt maatregelen voor (ISO, NEN, NIS2).

Analyse en evaluatie

- **Normen en dekking:** live dekkingsoverzicht per norm (ISO 22301 en 27001, NEN 7510, BIO2, NIS2).
- **Evaluatie en rapportage:** automatisch evaluatierapport na afsluiten, exporteerbaar.
- **Archief:** doorzoekbaar archief van afgeronde crises en oefeningen.

AI en koppelingen

- **CrisisMaatje (AI):** koppel je eigen AI via MCP; alles wordt vastgelegd in het dossier.
- **Koppelingen (aanlevering):** externe systemen leveren data aan via een beveiligde black-box-koppeling.

Bijlage B. Alle CrisisMaatje-acties (75)

De acties die je AI via CrisisMaatje kan uitvoeren, per thema.

Crisis starten, bijwerken en begeleiding

`create_crisis` start een nieuwe crisis (intake), direct in de app

`update_crisis` werk status, fase of urgentie bij

`list_crises` toon lopende crises of het archief

`get_crisis_status` actuele stand van een crisis

`set_crisis_impact` leg geraakte processen en middelen vast

`match_scenario` herken het crisistype met eerste acties

`get_crisis_guidance` fasebegeleiding, checklist, BOB en meldplichten

`get_bob_guidance` begeleiding volgens Beeld, Oordeel, Besluit

`get_escalation_advice` advies over op- en afschalen (GRIP)

Feiten en tijdlijn

`add_crisis_fact` leg een feit vast (bevestigd of onzeker)

`update_crisis_fact` pas type, zichtbaarheid of gevoeligheid aan

`get_crisis_facts` geef de feitendatabase

`add_timeline_note` zet een notitie op de tijdlijn

`get_crisis_timeline` geef de tijdlijn en audittrail

Omgevingsbeeld, signalen en monitoring

`add_omgevingsbeeld_item` voeg een waarneming toe (FGE)

`get_omgevingsbeeld` toon het omgevingsbeeld

`add_signal` voeg handmatig een signaal toe

`get_signals` toon binnenkomende signalen

`promote_signal` zet een signaal om in een feit

`run_monitoring` haal live signalen op (nieuws, GDELT, NL-Alert, RSS)

`list_monitoring_feeds` toon je monitoring-bronnen

BOB, overleg en strategie

`add_overleg_item` leg een BOB-item vast (besluit of actie)

`set_crisis_strategy` leg de communicatiestrategie vast

`get_crisis_strategy` geef de strategie en kernboodschap

Communicatie

`draft_communication` stel een concept-crisisbericht op

`list_communications` toon de communicatie-concepten

`publish_communication` publiceer een goedgekeurd bericht

`translate_communication` vertaal een bericht (9 talen), als concept

`draft_social_post` concept social-media-bericht

`draft_spokesperson_prep` woordvoerdervoorbereiding per medium

`get_doelgroepen` geef de doelgroepen

`get_status_page` toon de publieke statuspagina

`open_status_page` zet de statuspagina open of dicht

Team en gasten

`add_participant` voeg een teamlid met rol toe

`get_crisis_team` geef het crisisteam en de rollen

`invite_guest` nodig een externe gast uit (tijdelijke link)

`list_guests` toon gasten, rechten en geldigheid

Meldingsplichten en deadlines

get_meldingsplichten mogelijke wettelijke meldplichten

add_reporting_deadline leg een meldplicht met timer vast

get_deadlines toon meldtermijnen met aftelling

resolve_deadline handel een meldtermijn af

Voorbereiding en BCM

create_playbook bouw een draaiboek met checklist

get_playbooks toon draaiboeken en de bibliotheek

link_playbook koppel een draaiboek aan de crisis

check_playbook_item vink een actiepunt af

create_scenario voeg een scenario toe

list_scenarios toon de scenariobibliotheek

add_bia_process voeg een kritiek proces toe (RTO, RPO)

list_bia_processes toon de kritieke processen

list_assets toon de middelen en assets

create_bcp maak een continuiteitsplan

list_bcp toon de continuiteitsplannen

create_drp maak een IT-herstelplan

list_drp toon de IT-herstelplannen

get_preparedness toon het paraatheidsdossier

add_measure voeg een beheersmaatregel toe

update_measure werk een maatregel bij

list_risks toon het risicoregister

list_vulnerabilities toon de kwetsbaarheden

get_coverage toon de normdekking met gaten

Oefeningen

get_exercise_options toon het menu om te oefenen

configure_exercise zet een crisis op als oefening

prepare_exercise zet een MSEL met injects klaar

play_exercise_round speel de volgende inject

score_exercise leg de zelfcheck (8 punten) vast

complete_exercise rond af met een certificaat-record

get_exercise_history toon de oefenhistorie

Evaluatie

add_evaluation_item voeg een leer- of actiepunt toe

get_evaluation toon het evaluatierapport

Status, export en documenten

export_sitrep maak een situatierapport (SITREP)

export_cap zet de crisis om in een CAP-waarschuwing

add_document koppel een document aan de crisis

list_documents toon de documenten

request_human_review vraag menselijke goedkeuring

report_gap meld een gemis of feedback

Aanvragen en meer weten

Wil je het volledige platform proberen of een pakket aanvragen? Neem contact op via info@crisisradar.com.

Meer over ons vind je op onze hoofdwebsite crisisradar.com. CrisisMaatje probeer je gratis via crisismaatje.nl.