

Funcctieoverzicht

Wat CrisisRadar voor uw crisisorganisatie doet, hoe het werkt en in welk pakket het zit.

Versie 1.3 · September 2026 · CrisisRadar B.V.

CrisisRadar is het platform waarmee u uw crisisorganisatie voorbereidt, een crisis samen doorstaat en er daarna van leert. Met CrisisMaatje doet u hetzelfde vanuit uw eigen AI-assistent.

31

functies

4

pakketten, vanaf gratis

30 dagen

alles proberen

€ 3.900

per jaar voor een team

Wat staat erin

Voorbereiden	6
Risico's, normen, privacy en meldplichten	6
Signaleren en beeldvorming	2
Reageren en besluiten	5
Communiceren	3
Samenwerken	3
Herstellen en leren	3
Uw eigen AI, koppelingen en het platform	3

Daarna: welk pakket wat bevat, andere namen voor dezelfde functie, en hoe het veilig werkt.

Zo leest u dit

Per functie ziet u wat u eraan heeft, wat u er concreet mee kunt en in welk pakket het zit. De pakketten zijn opgebouwd: wat in Team zit, zit ook in Professioneel en Enterprise.

In elk pakket, ook Gratis**Vanaf Team****Vanaf Professioneel****Los te bestellen**

Elke functie heeft ook een eigen pagina op crisisradar.com, met schermbeelden en veelgestelde vragen. De schermbeelden komen uit demo-organisaties; namen en gegevens zijn fictief.

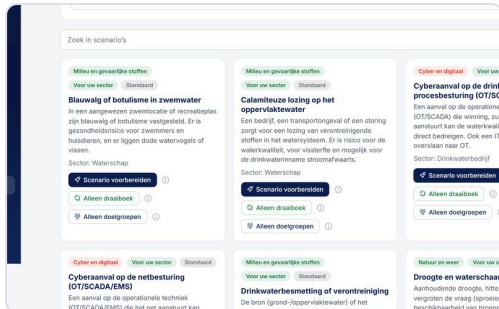
Voorbereiden

Leg vooraf vast wat u nodig heeft, zodat niemand tijdens een crisis hoeft te zoeken.

SCENARIO'S

Vanaf Team

Sneller voorbereid met kant-en-klare scenario's



U hoeft niet met een leeg vel te beginnen. De scenariobibliotheek geeft u uitgewerkte crisisscenario's voor uw sector en zet er met één klik een draaiboek en een lijst doelgroepen van klaar.

- Ruim 130 standaardscenario's doorzoeken, ingedeeld in 14 categorieën zoals cyber, brand, natuur en weer, uitval van voorzieningen en keten
- Per standaardscenario de eerste acties, de betrokkenen, een voorbeeld-kernboodschap en de wettelijke aandachtspunten gebruiken
- Scenario's gesorteerd zien op wat past bij uw sector, met het label 'Voor uw sector'
- In één klik een draaiboek én doelgroepen klaarzetten, al aan elkaar gekoppeld
- Alleen een draaiboek maken, of alleen de doelgroepen toevoegen

Ook bekend als: crisisscenario's, scenariobibliotheek, scenarioplanning, crisistypen, incidentscenario's, dreigingsscenario's

crisisradar.com/functie-scenarios

Iedereen weet wat er moet gebeuren

Draaiboeken

Uw stap-voor-stap plan per crisistype: stappen (per fase, met verantwoordelijke) plus koppelingen met versiebeheer en export.

[+ Nieuw draaiboek](#)

Draaiboek bewerken

Titel: Categorie:

Eigenaar:

Wanneer activeren (trigger):

Een draaiboek legt vast wat u doet bij een bepaald soort crisis, per fase en met wie het doet. Tijdens een crisis koppelt u het draaiboek aan de crisis en vinkt uw team de stappen af, zodat iedereen ziet wat al gedaan is.

- Stappen indelen in zes crisisfasen, van detectie en alarmering tot evaluatie en leren, met een verantwoordelijke per stap
- Starten met een skelet van zes fasen, of met een draaiboek uit een scenario
- Per draaiboek vastleggen wanneer u het inzet, wie de eigenaar is en hoe vaak het herzien wordt
- Doelgroepen koppelen, zodat bij elk draaiboek staat met wie u communiceert, via welk kanaal en op welke toon
- Een kritiek proces uit de bedrijfsimpactanalyse koppelen; het continuïteitsplan en de ICT-uitwijk van dat proces komen er dan vanzelf bij

Ook bekend als: draaiboek, crisisdraaiboek, crisisplan, calamiteitenplan, incident response plan, incidentresponsplan

crisisradar.com/functie-draaiboeken

Vooraf weten wie u moet informeren

Zoek in doelgroepen

DOELGROEP	SOORT	NABIJHEID	PRIJ	KANAAL / TOON
Bergingsbedrijf en sleepdiensten Veilige berging, ligplaats	Partners / leveranciers	Betrokken	1	naudische coördinatie - Zakelijk
Kustwacht en hulpdiensten SAR, veiligheid, milieu	Toezichthouder	Betrokken	1	Kustwachtcentrum/medicijn - Formeel
Nautisch personeel (VTS, patrouille, loodsen) Vooraf, coördinatie, instructies	Intern (medewerkers/bestuur)	Direct betrokken	1	VHF/portafon - Warm
Scheepvaart (kapiteins, agenten, rederijen) Veilige doorvaart, stremming, wachttijd	Klanten / afnemers	Direct betrokken	1	naudische berichten/VHF - Zakelijk
Bevongd gezag en waterbeheerder (RWS) Milieu, vaarweg, meldingen	Toezichthouder	Betrokken	2	formele lijn - Formeel
Terminals en omliggende bedrijven Doorstroming, planning, veiligheid	Klanten / afnemers	Betrokken	2	haven-app/mail - Zakelijk
Pers en media Fetten, veiligheid, milieu	Pers / media	Betrokken	3	woordvoerder/persbericht - Zakelijk

Met doelgroepen legt u in rustige tijden vast wie u tijdens een crisis op de hoogte moet houden, en hoe. Tijdens een crisis maakt u daarmee per groep een bericht in de juiste toon.

- Doelgroepen vastleggen met naam, soort, nabijheid, prioriteit (1 tot 5), kanaal, toon en belangrijkste zorgen
- Kiezen uit zeven soorten: intern, klanten, partners, toezichthouder, pers, publiek en overig
- Nabijheid aangeven: direct betrokken, betrokken of publiek
- Een toon kiezen: empathisch, warm, zakelijk, formeel of neutraal
- Een voorbeeldset toevoegen voor onder meer gemeente, veiligheidsregio, ziekenhuis, zorg, onderwijs, ICT, energie, drinkwater, financiële sector en transport

Ook bekend als: doelgroepen, stakeholders, stakeholdermanagement, stakeholderanalyse, stakeholderkaart, stakeholder mapping

crisisradar.com/functie-doelgroepen

Weet wat als eerste terug moet

Intern: Applicatie, systeem of data in eigen beheer.

Zoek in processen

PROCES	AFDELING	EIGENAAR	SCORE	CR
Distributie en druk	Distributie	Hoofd Distributie	—	K
Drinkwaterproductie (winning en zuivering)	Productie	Hoofd Productie	—	K
Waterkwaliteitsbewaking (lab en monitoring)	Waterkwaliteit	Hoofd Waterkwaliteit	—	H
Klant- en storingscommunicatie	Communicatie	Woordvoerder	—	M

Met de bedrijfsimpactanalyse (BIA) bepaalt u welke processen moeten blijven draaien en hoe snel ze terug moeten zijn. CrisisRadar berekent de criticaliteit en laat zien waar een proces op één middel leunt of een hersteltijd niet haalbaar is.

- Per proces de afdeling, eigenaar, hersteltijd (RTO), toegestaan gegevensverlies (RPO) en maximale uitvaltijd (MTPD) vastleggen
- De impact scoren op vier gewogen categorieën: veiligheid, financieel, reputatie en juridisch, op een schaal van 1 tot 5
- De criticaliteit automatisch laten berekenen, al zichtbaar terwijl u invult
- Middelen vastleggen in vijf soorten, gescheiden in eigen beheer en buiten eigen beheer, met eigenaar en contactgegevens
- Per proces koppelen welke middelen en welke andere processen het nodig heeft; een kringloop wordt geweigerd

Ook bekend als: BIA (bedrijfsimpactanalyse), BIA, bedrijfsimpactanalyse, business impact analyse, business impact analysis, kritieke processen

crisisradar.com/functie-bia

CONTINUÏTEITSPANNEN

Doorwerken als een proces stilvalt

Rollen & contacten

Wie doet wat, met contactgegevens

Herstelstappen

Dubbel uitgevoerd Vastgesteld

Distributie en druk

Redundantie via gekoppelde productielocaties en calamiteitskoppelingen; bij langdurige uitval nooddrinkwater conform Drinkwaterwet.

- Bepaal getroffen gebied en verwachte duur van de onderbreking.
- Zet ontleiding of noedkoppeling met buurbestrijf in (calamiteitskoppeling).
- Herstel richting minimaal 75% dagcapaciteit binnen 24 uur (leveringsplicht).
- Bij >24 uur: nooddrinkwater inrichten (>=3 l pp/dag), 1 distributiepunt per 2.500 inwoners.

Een continuïteitsplan (BCP) beschrijft per kritiek proces hoe u blijft doorwerken als het misgaat. Het plan hangt aan een proces uit uw bedrijfsimpactanalyse, zodat de ICT-uitwijk en de draaiboeken van dat proces er vanzelf bij staan.

- Per proces uit de bedrijfsimpactanalyse een continuïteitsplan maken
- Kiezen uit vijf aanpakken: met de hand verder, dubbel uitgevoerd, uitbesteden, back-up terugzetten of uitval accepteren
- Vastleggen wanneer het plan ingaat, de aanpak, de rollen en contacten en de herstelstappen
- Het plan vaststellen, met naam en datum
- Een herzieningstermijn instellen; een verlopen herziening wordt rood gemarkeerd

Ook bekend als: BCM / ISO 22301, BCP, business continuity plan, bedrijfscontinuïteitsplan, continuïteitsplan, bedrijfscontinuïteit

crisisradar.com/functie-continuïteitsplannen

Per systeem weten hoe het terugkomt

MODEL	BACK-UP	UITWIJK	RTO	STATUS
Procesbesturing (OT/SCADA)	Momentopnamen	Warm	4 u	Gereed

Met de ICT-uitwijk legt u per systeem vast hoe en hoe snel u het terugzet na uitval. Omdat het systeem gekoppeld is aan uw processen, ziet u meteen hoe belangrijk het is en hoeveel processen ervan afhankelijk zijn.

- Per ICT-systeem een uitwijkplan vastleggen
- De back-upmethode kiezen: met de hand, elke dag automatisch, doorlopend gekopieerd of momentopnamen, met frequentie en locatie
- De soort uitwijk kiezen: koud, warm, direct of cloud
- Per systeem de hersteltijd (RTO) en het toegestane gegevensverlies (RPO) vastleggen
- De herstelstappen beschrijven

Ook bekend als: disaster recovery / ICT-uitwijk, DRP, disaster recovery plan, disaster recovery, ICT-uitwijk, IT-uitwijk

crisisradar.com/functie-ict-uitwijk

Risico's, normen, privacy en meldplichten

Zie waar u kwetsbaar bent, wat u al aantoonbaar geregeld heeft, welke persoonsgegevens u gebruikt en welke wettelijke termijn loopt.

RISICO'S, KWETSBAARHEDEN EN MAATREGELEN

Vanaf Professioneel

Zie waar u kwetsbaar bent en wat helpt

The screenshot shows the 'Risico's' interface. At the top, there's a 'Risicoregister' section with a search bar and a 'Wat kan er misgaan?' dropdown. Below this is a 'Risico toevoegen' form with fields for 'Kans (1-5)', 'Gevolg (1-5)', and 'Behandeling'. A 'Risicoscore' is calculated as 8, with a 'Mitsen' button. Below the form is a table of risks.

RISICO	ONDERWERP	KANS	GEVOLG	NEVEAU	BEHANDELING	STATUS
Ongecontroleerde emissie van een gevaarlijk stof	---	2	5	Hoog 10	Verminderen	Open
Cyberaanval op de procesbesturing (OT)	---	2	5	Hoog 10	Verminderen	Open
Domino-effect bij de opslag van gevaarlijke stoffen	---	1	5	Mitsen 8	Verminderen	Open

Hier brengt u in kaart wat er mis kan gaan, waar u zwak staat en wat u eraan doet. CrisisRadar leidt zwakke plekken af uit uw bedrijfsimpactanalyse en stelt maatregelen voor, die u zelf accepteert en opvolgt.

- Risico's vastleggen met kans en gevolg (1 tot 5); het niveau van laag tot kritiek volgt vanzelf
- Per risico een behandeling kiezen (vermijden, verminderen, overdragen of accepteren) en de status bijhouden
- Risico's koppelen aan een proces of middel
- Zwakke plekken laten afleiden uit de bedrijfsimpactanalyse: alles op één middel, veel op één middel en een hersteltijd die niet haalbaar is
- Technische kwetsbaarheden met de hand toevoegen of vanuit een scan laten aanleveren, met CVE, CVSS-score, EPSS-kans en KEV-kenmerk

Ook bekend als: risicoregister, risicoanalyse, risk register, risicomangement, risicobeoordeling, kans maal impact

crisisradar.com/functie-risicos-en-maatregelen

Zie per norm wat al geregeld is

Normen & dekking

Normen & dekking
Kies uw sector, de van toepassing zijnde normen laden automatisch. Onderaan ziet u hoe één maatregel meerdere normen dekt (cross-cutting).

Uw normprofiel (scoping)
Sector, omvang en rol bepalen welke normen gelden. De sector levert de standaard; u past hem aan.

Sector: **Drinkwaterbedrijf** Omvang: **Groot (250+)** Rol (NIS2): **Essentieel** **Opslaan**

Kies een sector om de normen te laden.

Zet uw eerste draaiboeken klaar
Voor uw sector staan deze scenario's klaar. Van elk gekozen scenario maakt CrisisRadar een draaiboek in concept, met de doelgroepen en u ze nu en stelt u ze vast.

- ☒ **Cyberaanval op de drinkwater-procesbesturing (OT/SCADA)** [Voor uw sector](#)
Een aanval op de operationele technologie (OT/SCADA) die winning, zuivering en dosering aanstuurt kan de waterkwaliteit of de levering direct ernstig bedreigen.
- ☒ **Drinkwaterbesmetting of verontreiniging** [Voor uw sector](#)
De bron (grond-/oppervlaktewater) of het ledingsnet raakt verontreinigd: microbiologisch (bijv. E. coli), chemisch (bijv. PFAS, olie) of door overstroming. Het water voldoet niet meer aan de norm en de volgezondheid kan in het geding zijn.
- ☒ **Droogte en waterschaarste** [Voor uw sector](#)
Aanhoudende droogte, hitte en laagwater vergroten de vraag (spiroelen, koeling) terwijl de beschikbaarheid van bronnen daalt. De leveringswaterkwaliteit kan onder druk staan.

U kiest uw sector, uw omvang en uw rol onder NIS2.

CrisisRadar zet de normen klaar die daarbij horen en laat per eis zien wat u al aantoonst: met een maatregel, of met wat er in CrisisRadar staat, zoals geoefende plannen, een vastgesteld draaiboek, evaluaties en registers. Waar nog iets ontbreekt, ziet u waar u het vastlegt.

- Uw normprofiel vastleggen: sector, omvang (klein, middel of groot) en rol onder NIS2.
- Bij het kiezen van een sector de gebruikelijke normenset voor die sector automatisch laden.
- Per norm de status kiezen: verplicht, vrijwillig of niet van toepassing.
- NIS2 automatisch op verplicht zetten als u essentieel of belangrijk bent, en op niet van toepassing als u buiten scope valt.
- Per norm een balk en een percentage zien, en per eis de stand: gedekt, deels of gat.

Ook bekend als: BIO (BIO2), NIS2 zorgplicht (artikel 21), normdekking, compliance-overzicht, compliance dashboard, gap-analyse

crisisradar.com/functie-normen-en-dekking

Geen wettelijke meldtermijn meer over het hoofd



Bij een datalek, cyberaanval of calamiteit loopt vaak een wettelijke klok, soms meer dan één. CrisisRadar stelt de meldplichten voor die bij uw crisis lijken te passen en telt elke termijn af, met het uiterste tijdstip erbij.

- Kiezen uit 21 wettelijke meldplichten, waaronder datalek (AVG), NIS2 en de Cyberbeveiligingswet, DORA, de Cyber Resilience Act, een calamiteit in de zorg (Wkkgz), onveilig voedsel (NVWA), een ernstig arbeidsongeval en drinkwaterkwaliteit (ILT)
- Voorstellen krijgen op basis van titel, omschrijving en bevestigde feiten, met het herkende woord erbij
- Een klok per deeltermijn, bijvoorbeeld bij NIS2: vroegtijdige waarschuwing binnen 24 uur, incidentmelding binnen 72 uur en eindverslag binnen een maand
- Een aftelling die elke tien seconden bijwerkt, met het uiterste tijdstip ernaast en een woord (open, urgent, verstreken) naast de kleur
- Plichten die 'onverwijld' moeten, bovenaan zien zonder kunstmatige deadline

Ook bekend als: datalekken melden, NIS2-meldplicht, meldplicht datalek, datalek melden binnen 72 uur, datalek melden Autoriteit Persoonsgegevens, NIS2 meldplicht

crisisradar.com/functie-meldingsplichten

Leg elk datalek vast, ook als u het niet hoeft te melden

Datalekregister

Leg elk datalek vast, ook als u het niet hoeft te melden. Dat moet volgens de AVG. U ziet hier ook of en wanneer u het bij de Autoriteit Persoonsgegevens moet melden.

3 af jaar 1 open 1 klik loopt 0 verspreiden 0 gemeld bij de AP [Exporteren naar Excel](#)

KENMERK	WAT IS ER GEBEURD	ONTDEKT	RISICO	MELDING BIJ DE AP
DL-2026-002	Mailbox van een medewerker meidkamer overgenomen na phishing	21-09-2026, 22:20	Wel een risico	Nog 55 uur
DL-2026-003	Deelnemerslijst van een oefening naar een verkeerde gemeente gemaak	10-09-2026, 18:20	Geen risico voor de mensen van wie de gegevens zijn	Melden niet nodig
DL-2026-004	Laptop met piktijst gestolen uit dienstauto	19-08-2026, 18:20	Geen risico voor de mensen van wie de gegevens zijn	Melden niet nodig

CrisisRadar helpt u datalekken vast te leggen volgens de AVG en de bepalingen van de Autoriteit Persoonsgegevens. U blijft zelf verantwoordelijk voor uw keuzes; de app geeft geen juridisch advies. Melden doet u zelf, via het meldformulier van de AP.

Leren van datalekken in 2.026

Bespaar deze cijfers elk half jaar met de FG en de directie. Zo ziet u welk soort datalek vaak voorkomt en waar een maatregel het meeste oplevert (AP, leren van datalekken).

Komt het meest voor	0/3
Phishing of misprijzen	1 gemeld bij de AP
E-mail, brief of pakket naar de verkeerde persoon	1
Aanvaart, verspreiden van of anderszins kwijt of anderszins	1

De AVG vraagt dat u elk datalek vastlegt, ook als melden niet nodig is. CrisisRadar leidt u in zeven stappen door wat er gebeurde, van wie en welke gegevens het gaat, wat de gevolgen zijn en of u moet melden. De klok van 72 uur loopt zichtbaar mee. Melden doet u zelf, bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Elk datalek vastleggen in zeven stappen, met een eigen kenmerk, ook als melden niet nodig is.
- De klok van 72 uur zien aflopen vanaf het moment dat u weet dat het om persoonsgegevens gaat, ook in het weekend.
- Een voorstel krijgen of er een risico is, op basis van de soort gegevens, het aantal mensen, versleuteling en wie de gegevens nu heeft.
- Een voorlopige melding vastleggen, met de termijn voor de aanvulling binnen vier weken in beeld.
- Bij te laat melden de reden vastleggen, zoals de AP vraagt.

Ook bekend als: datalekregister, register datalekken, datalek registreren, datalek melden, meldplicht datalekken, 72 uur

crisisradar.com/functie-datalekregister

Weet welke persoonsgegevens u gebruikt, waarvoor en hoe lang

Verwerkingsregister (AVG)
 Welke persoonsgegevens u gebruikt, waarvoor, hoe lang en waar ze staan. Dit register moet u volgens de AVG (artikel 30) bijhouden, en de Persoonsgegevens kan erom vragen.

8 verwerkingen 6 concept 0 controle nodig 0 onvolledig 2 met bijzondere gegevens

Voorbeelden toevoegen Exporteren naar Excel **Nieuwe verwerking**

Uw organisatie
 Nog aanvullen: wie is uw contactpersoon voor privacy, en heeft u een FOT Di hoort bovenaan het register.

VERWERKING	DOEL	GRONDSLAG	STAND
Bezoekerregistratie	Weten wie er in het gebouw is, ook voor een ontruiming.	Een gerechtvaardigd belang, na een afweging	Concept: nog controleren
Camera's	Mensen en eigendommen beveiligen.	Een gerechtvaardigd belang, na een afweging	Concept: nog controleren
Datalekregister	Datalekken vastleggen en beoordelen of ze gemeld moeten worden.	Een wet verplicht het.	Concept: nog controleren
Personeelsadministratie	Het dienstverband vastleggen en uitvoeren.	Nadig voor een overeenkomst, zoals een arbeidscontract	Concept: nog controleren

De AVG vraagt een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens. U begint niet met een leeg vel: kies uit voorbeelden, controleer ze en pas ze aan. Omdat elke verwerking aan uw processen en systemen hangt, ziet u bij een storing of datalek direct welke persoonsgegevens geraakt zijn.

- Beginnen met vijftien voorbeelden, eerst die bij crisisbeheersing horen, daarna de basis die bijna elke organisatie heeft.
- Per voorbeeld een voorstel voor doel, grondslag en bewaartermijn zien, met de bron: de wet, advies van de AP of een eigen keuze.
- Per verwerking de zeven onderdelen uit artikel 30 vastleggen, en wat de AP aanraadt: grondslag, bewaartermijn met reden, waar de gegevens staan en wie erbij kan.
- Gevoelige gegevens apart zien, met de uitzondering die u ervoor nodig heeft.
- Een waarschuwing krijgen als u het burgerservicenummer gebruikt, dat mag alleen als een wet het regelt.

Ook bekend als: verwerkingsregister (AVG), verwerkingsregister, register van verwerkingsactiviteiten, verwerkingsactiviteiten, AVG artikel 30, AVG register

crisisradar.com/functie-verwerkingsregister

Toets vooraf of een verwerking een hoog risico geeft

9 Negen vragen
De criteria van de Europese toezichthouders. Twee keer ja betekent: in de regel een DPIA.

☐ Beoordeelt of voorspelt u iets over mensen, zoals gedrag, gezondheid, prestaties of betrouwbaarheid?

☐ Neemt een computer zonder mens een besluit dat iemand flink raakt?

☐ Houdt u mensen stelselmatig in de gaten, zoals met camera's of het volgen van computergebruik?

☒ Gebruikt u extra gevoelige gegevens, zoals gezondheid, strafrecht, BSN, bankgegevens, locatie of privéberichten?

☐ Gaat het om veel mensen, veel gegevens, een lange tijd of een groot gebied?

☐ Koppelt of combineert u gegevens uit verschillende bronnen of van verschillende organisaties?

☒ Gaat het om mensen die zich minder goed kunnen verdedigen, zoals kinderen, patiënten, ouderen of uw eigen medewerkers?

☐ Gebruikt u nieuwe technologie, zoals AI, gezichtsherkenning of slimme apparaten?

☐ Kan dit ertoe leiden dat iemand een dienst, contract of recht niet krijgt?

DPIA verplicht
U moet eerst een DPIA doen. Pas daarna mag u beginnen. Kiest u toch voor geen DPIA? Leg dan uit waarom, met de mening van de FG.

10 Uw besluit
Is er een uitzondering?

Gaat u persoonsgegevens gebruiken op een manier die een hoog risico kan geven, dan doet u vooraf een DPIA. Begin met de korte pre-scan: die volgt de lijst van de AP en de negen criteria van de Europese toezichthouders, en zegt of een DPIA verplicht is. Daarna beschrijft u de risico's voor de mensen, de maatregelen en wat er overblijft.

- Een pre-scan doen met de lijst van de AP (17 soorten), artikel 35 lid 3 en de negen criteria, met de uitkomst verplicht, aanbevolen of niet nodig.
- Uw besluit vastleggen, ook als u geen DPIA doet, met de reden en de mening van de FG.
- De verwerking uit uw register als begin gebruiken, zodat doel, grondslag en gegevens al klaarstaan.
- Per risico de dreiging, hoe het kan gebeuren, het gevolg voor de mensen, kans en ernst, de maatregelen en het restryrisico vastleggen.
- Beginnen met de drie vaste dreigingen, en met de risico's die bij crisisgegevens horen, zoals medische details in vrije tekst.

Ook bekend als: DPIA, data protection impact assessment, gegevensbeschermingseffectbeoordeling, GEB, PIA, pre-scan DPIA
crisisradar.com/functie-privacyrisicos

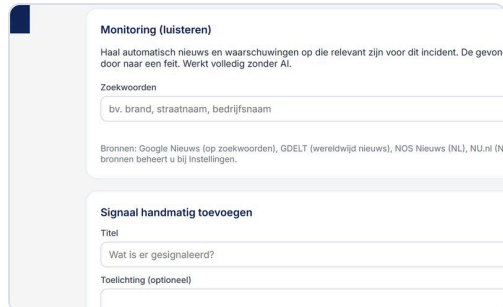
Signaleren en beeldvorming

Zie eerder wat er speelt en houd het beeld van buiten scherp.

NIEUWS- EN SIGNAALMONITORING

Vanaf Team

Nieuws en waarschuwingen komen vanzelf binnen



Tijdens een crisis wilt u weten wat er in het nieuws en in officiële waarschuwingen over uw incident verschijnt. De monitoring zoekt dat voor u op en zet nieuwe, relevante berichten als signaal klaar, zodat uw team ze kan beoordelen.

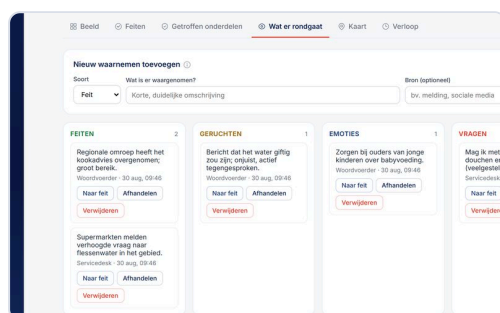
- Automatisch zoeken in Google Nieuws, wereldwijd nieuws (GDELT), NOS, NU.nl en NL-Alert
- Officiële weerwaarschuwingen van het KNMI meenemen: code oranje en rood komen altijd door, geel alleen als hij past bij uw zoekwoorden
- Eigen RSS- of Atom-bronnen toevoegen, zoals de lokale omroep of de storingspagina van een leverancier, en ze tijdelijk uitzetten
- Zoekwoorden per crisis instellen
- Elk kwartier vanzelf laten zoeken zolang de crisis actief of beheersbaar is, of direct met 'Nu checken'

Ook bekend als: mediamonitoring, nieuwsmonitoring, signaalmonitoring, vroegsignalering, early warning, NL-Alert
crisisradar.com/functie-monitoring

OMGEVINGSBEELD

Vanaf Team

Weet wat er buiten over u rondgaat



Tijdens een crisis gaat er buiten van alles rond: berichten, geruchten, vragen en onrust. Met het omgevingsbeeld zet u dat overzichtelijk in vier kolommen, zodat uw crisisoverleg weet waarover het moet praten.

- Waarnemingen vastleggen in vier soorten: feit, gerucht, emotie en vraag
- Per waarneming de bron noteren; naam en tijd van de invoerder komen er vanzelf bij
- Een waarneming met één klik doorzetten naar de feiten (een gerucht komt binnen als onzeker feit)
- Waarnemingen afhandelen en later heropenen; afgehandelde punten blijven zichtbaar in een apart blok
- Een per ongeluk weggehaalde waarneming direct terugzetten

Ook bekend als: omgevingsbeeld, omgevingsanalyse, FGE-model, feiten geruchten emoties, geruchten bijhouden, geruchtenbeheer
crisisradar.com/functie-omgevingsbeeld

Reageren en besluiten

Van de eerste melding naar een besluit, met het hele team op dezelfde plek. Ook als het netwerk plat ligt.

MELDPUNT

In elk pakket, ook Gratis

Eén plek waar iedereen een incident meldt, ook zonder account

Meldpunt ⓘ
Hier komen de meldingen binnen van medewerkers, leveranciers en bezoekers: iets verdachts, een storing, een datalek of een ongeluk. Pak melders weten hoe het afloopt en schaal op als het nodig is.

Zo meldt u een incident
Iedereen kan met deze link of QR-code een incident of iets verdachts melden, zonder account: medewerkers, leveranciers en bezoekers. Zet de link op intranet, in de handreiding voor nieuwe medewerkers en in contacten met leveranciers.

<https://app.test.crisisradar.com/melden?u=335a3b0c307953a5e6d293afdec1752>

[Link kopiëren](#) [Meldpagina bekijken](#) [Poster afrukken](#) [QR-code downloaden](#) [Ofvenmelding doen](#)

Meldroute vastgesteld op 1 jul 2025.

Weet u hoe u een incident meldt? Bekijk de meldpagina en bevestig het hier. [Ja, ik kan de...](#)

3 open 1 nog niet opgepakt 0 te lang blijven liggen

KENMERK	WAT	SPOED	ONTVANGEN
MI-2025-0007	Kwijf of gestolen Mijn werktelefoon is gisteravond in de trein blijven liggen. De teamchat staat erop.	Hoog	22-09-2025, 19:15 18:09:38 min

Bijna elke crisis begint bij iemand die iets ziet: een rare mail, een deur die openstaat, gegevens bij de verkeerde persoon. Met het meldpunt heeft uw organisatie één link en QR-code waarmee iedereen dat meldt, zonder account en in een paar tikken. De melding komt meteen bij de mensen die u heeft aangewezen, bij spoed ook bij de piket van dienst. U pakt hem op, laat de melder weten hoe het afliep en schaal zo nodig op naar een crisis of het datalekregister.

- Melden zonder account, via een link of de QR-code op een poster, op elke telefoon.
- Kiezen uit zeven soorten melding, van een verdacht bericht tot een ongeluk, met per soort één extra vraag die de spoed bepaalt.
- Bovenaan altijd de verwijzing naar 112, met uw eigen interne alarmnummer erbij.
- Anoniem melden: naam en telefoonnummer zijn niet verplicht.
- Direct na het versturen zien wat de melder zelf moet doen en juist niet moet doen, per soort melding.

Ook bekend als: incident melden door medewerkers, meldpunt, incident melden, meldformulier incidenten, melden met QR-code, meldloket informatiebeveiliging

crisisradar.com/functie-meldpunt

Eén gedeeld beeld, van eerste melding tot afronding



De crisiswerkplek is de plek waar uw team een crisis samen aanpakt, van de eerste feiten tot de overdracht aan de volgende ploeg. Hij zit in elk pakket, ook in het gratis pakket.

- Feiten vastleggen met bron, zekerheid (bevestigd, onzeker, weerlegd) en vier niveaus van zichtbaarheid: vertrouwelijk, intern, delen met gasten en openbaar
- Kernvragen per soort incident (fysiek, digitaal, uitval, mens of integriteit) zien, met per vraag of hij al beantwoord is
- Overlegondes met voorzitter houden, met punten als vraag, knelpunt, risico, oplossing, besluit of actie; een beantwoorde vraag wordt een feit
- Acties met eigenaar en uiterste tijd afvinken; acties die over tijd zijn vallen op
- Zien wat er veranderd is sinds het vorige overleg: nieuwe feiten, besluiten, acties en beantwoorde vragen

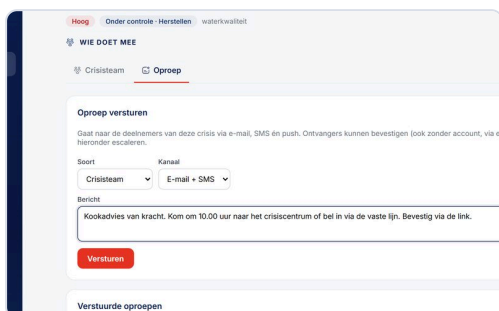
Ook bekend als: incidentregistratie, logboek, situatierapport / sitrep, crisismanagement software, crisisbeheersing systeem, incidentmanagement

crisisradar.com/functie-crisiswerkplek

OPROEPEN EN ALARMERING

Vanaf Team

Iedereen tegelijk oproepen, en zien wie komt



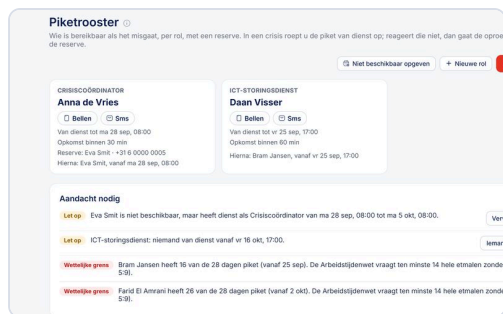
Met een oproep bereikt u in één keer alle deelnemers van een crisis, per e-mail, sms en pushmelding. Iedereen laat met één tik weten of hij komt, en wie niet reageert, krijgt na een kwartier automatisch een herhaling.

- Een oproep versturen per e-mail, per sms of allebei, met een pushmelding erbij voor wie push heeft aangezet
- Laten bevestigen zonder account via een persoonlijke link: 'Ik kom eraan', 'Gezien' of 'Ik kan niet'
- Zelf bevestigen in de app als u bent ingelogd
- Per oproep een statusbord zien: hoeveel mensen hebben gereageerd, hoeveel wachten en hoeveel niet kunnen, met per persoon het gebruikte kanaal
- Automatisch een herhaling laten sturen na 15 minuten zonder reactie, één keer per persoon

Ook bekend als: alarmering, alarmering crisisteam, crisisteam oproepen, sms alarmering, piket oproep, mass notification

crisisradar.com/functie-alarmering

Weet altijd wie er dienst heeft, en wie de reserve is



Het piketrooster legt per rol vast wie wanneer bereikbaar is, met een reserve. In een crisis roept u niet een naam op maar de piket van dienst. Reageert die niet, dan gaat de oproep vanzelf naar de reserve. Het rooster waarschuwt voor gaten en voor de grenzen van de Arbeidstijdenwet.

- Rollen maken met een vast wisselmoment en een opkomsttijd, bijvoorbeeld crisiscoördinator of ICT-storingsdienst.
- Per rol een dienstdoende en een reserve inroosteren, per week of voor een eigen periode.
- Het rooster laten vullen met een eerlijke roulatie, met eerst een voorbeeld voordat u het opslaat.
- Een ruil, vervanging of extra dienst vastleggen met een vaste reden, zonder vrije tekst.
- Niet beschikbaar opgeven met alleen de periode, nooit de reden.

Ook bekend als: dienstrooster / consignatie, piket / bereikbaarheid, piketrooster, piketdienst, dienstrooster, consignatie

crisisradar.com/functie-piketrooster

Uw crisisdossier op tafel, ook zonder internet



De CrisisBlackBox is een koffer met een aanraakscherm van 27 inch en een versleutelde kopie van uw CrisisRadar-gegevens. Valt het netwerk weg, dan werkt uw crisisteam er gewoon op door, en wat u vastlegt gaat mee zodra er weer verbinding is.

- Draaiboeken, continuïteitsplannen, BIA, ICT-uitwijkplannen, risico's, maatregelen, doelgroepen en contacten offline raadplegen.
- Een crisis of oefening starten, ook zonder verbinding.
- Feiten, besluiten, acties en notities vastleggen met tijdstip.
- Draaiboek-checklists afvinken, ook offline.
- Het overleg voeren in de stappen beeld, oordeel en besluit, met een klok per ronde.

Ook bekend als: offline werken / noodvoorziening, offline crisisbox, noodkoffer crisisteam, crisis toolkit offline, werken zonder netwerk, uitwijkvoorziening crisisteam

crisisradar.com/functie-crisisblackbox

Communiceren

Snel, juist en in één lijn naar buiten. Een mens beslist en publiceert.

CRISISCOMMUNICATIE

Vanaf Team

Eén boodschap, snel klaar voor elke doelgroep

The screenshot shows a web form titled 'Communicatiestrategie'. It includes sections for 'Doel' (Goal) with a dropdown menu, 'Aanpak' (Approach) with a dropdown menu, and 'Mate van openheid' (Degree of openness) with a dropdown menu. Below these is a 'Kernboodschap' (Core message) section with a text area containing a sample message about drinking water safety. There are also sections for 'Wat we weten' (What we know), 'Wat we nog niet weten' (What we don't know yet), and 'Wat we doen' (What we do), each with a text area.

Crisiscommunicatie helpt u om snel en eenduidig te zeggen wat er aan de hand is, wat u doet en wat mensen zelf kunnen doen. U krijgt altijd een bruikbaar concept, en een mens bepaalt wat er naar buiten gaat.

- Een communicatiestrategie vastleggen: doel, aanpak, mate van openheid, wat we weten, wat we nog niet weten en wat we doen
- Een kernboodschap laten opstellen volgens de vier pijlers, uit een sjabloon of met AI
- Per doelgroep een bericht laten opstellen dat rekening houdt met toon, kanaal, nabijheid en zorgen van die groep
- Vragen en antwoorden bij een bericht maken; bij een gepubliceerd bericht staan die ook op de statuspagina
- Een woordvoerder voorbereiden op tv, radio, persconferentie, persbericht of interview, met verwachte vragen, do's en don'ts en overbruggingszinnen

Ook bekend als: crisiscommunicatie, kernboodschap, crisisbericht, persbericht crisis, woordvoering, woordvoerder voorbereiden

crisisradar.com/functie-crisiscommunicatie

PUBLIEKE STATUSPAGINA

Vanaf Team

Eén vaste plek voor uw officiële berichten

The screenshot shows a public status page from CrisisRadar. The header includes the CrisisRadar logo and 'Demo Drinkwaterbedrijf'. The main content is a 'Kookadvies na bacteriologische verontreiniging (enterokokken)' (Cooking advice after bacteriological contamination (enterococci)). It includes a 'ONDER CONTROLE' (Under control) section with a text area containing a sample message about drinking water safety. There is also a 'Eerste monsters schoon' (First samples clean) section with a text area containing a sample message about water safety.

Met de statuspagina geeft u iedereen één vaste plek voor de officiële berichten over een crisis. U deelt één link met klanten, inwoners, pers of ketenpartners, en de pagina werkt zichzelf bij als u iets publiceert.

- De pagina met één klik aanzetten en weer offline halen; de berichten blijven bewaard
- Een unieke, niet te raden link delen; lezers hebben geen account nodig
- Bovenaan groot tonen wat de lezer nu kan doen
- Laten zien rond welk tijdstip het volgende bericht komt en waar men terecht kan met vragen
- De kernboodschap tonen, of anders de stand in gewone taal: 'Dit speelt nu', 'Onder controle' of 'Afgerond'

Ook bekend als: statuspagina, status page, informatiepagina crisis, crisiswebsite, dark site, darksite

crisisradar.com/functie-statuspagina

Social-berichten met goedkeuring, geplaatst wanneer u kiest

Nog geen social-accounts gekoppeld. Ga naar Koppelingen om X, LinkedIn, Facebook, Mastodon of Bluesky te koppelen. U kunt nu berichten plaatsen.

Social-bericht opstellen

Stel een bericht op, kies de officiële accounts, en publiceer of plan het (na goedkeuring). Kort en feitelijk.

Kookadvies in ons voorziensgebied: kook uw kraanwater minstens 1 minuut voor drinken, tandenpoetsen en eten. Of welke wijken het gaat en wat de laatste stand is.

Korte variant (AI) 192 tekens

Opslaan als concept **Indienen ter goedkeuring**

Berichten

Nog geen social-posts.

Met Social media stelt u berichten voor de officiële accounts van uw organisatie op, laat u ze goedkeuren en plaatst u ze vanuit het crisisdossier. Een bericht gaat pas online als een mens daar bewust voor kiest, en elke plaatsing komt in de tijdlijn.

- Officiële accounts koppelen voor X, LinkedIn (bedrijfspagina), Facebook (pagina), Mastodon en Bluesky, ook meerdere per platform
- De koppeling testen; de sleutels worden versleuteld bewaard
- Een bericht opslaan als concept of direct indienen ter goedkeuring
- Per bericht kiezen op welke accounts het komt, met een tekenteller voor het krapste kanaal
- Een korte versie voor X laten maken, met AI als uw organisatie een eigen AI-motor heeft

Ook bekend als: social media crisiscommunicatie, social media beheer, social publishing, berichten inplannen, social media goedkeuring, goedkeuringsworkflow

crisisradar.com/functie-social-media

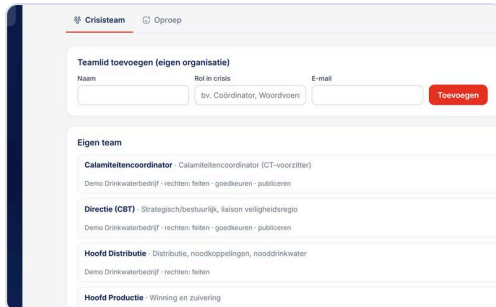
Samenwerken

Werk met uw eigen team, externe partijen en de veiligheidsregio, ieder met precies de juiste inzage.

CRISISTEAM EN EXTERNE GASTEN

De juiste mensen erbij, met de juiste rechten

In elk pakket, ook Gratis



Teamlid toevoegen (eigen organisatie)	
Naam	Rol in crisis
	Bv. Coördinator, Woordvoerder
E-mail	
Toevoegen	

Eigen team	
Calamiteitencoördinator	Calamiteitencoördinator (CT-voorzitter)
Demo Drinkwaterbedrijf - rechten: feiten - goedkeuren - publiceren	
Directie (CBT)	Strategisch/beleidsmatig, liaison veiligheidsregio
Demo Drinkwaterbedrijf - rechten: feiten - goedkeuren - publiceren	
Hoofd Distributie	Distributie, noodkoppelingen, nooddrinkwater
Demo Drinkwaterbedrijf - rechten: feiten	
Hoofd Productie	Winning en zuivering

Leg per crisis vast wie er aan tafel zit en met welke rol.

Externe partijen, zoals een jurist, verzekeraar of toezichthouder, krijgen een tijdelijke link die u op elk moment intrekt, en zien alleen wat u met hen deelt.

- Leden uitnodigen met een vaste rol: beheerder, coördinator, woordvoerder, waarnemer of gast; alleen een beheerder beheert leden en instellingen
- Waarnemers en gasten alleen laten meelezen; de werkplek toont dan 'U leest mee'
- Per crisis teamleden vastleggen met naam, rol in de crisis en e-mailadres
- Externe gasten uitnodigen in elf rollen, zoals jurist, privacy officer, forensisch onderzoeker, verzekeraar, contactpersoon toezichthouder en ketenpartner
- De geldigheid kiezen (24, 48 of 72 uur of een week) en toegang direct intrekken; wat de gast al bijdroeg blijft staan

Ook bekend als: externe partijen toegang crisis, gasttoegang zonder account, tijdelijke toegangslink, rollen en rechten crisisteam, role based access, need-to-know

crisisradar.com/functie-crisisteam-en-gasten

Overleg op één plek, niet in tien appgroepen



De teamchat houdt de afstemming van uw crisisteam bij de crisis zelf, in plaats van verspreid over losse apps en mailtjes. Een belangrijk bericht zet u met één klik om in een feit, zodat het in het gedeelde beeld komt.

- Per crisis chatten in het kanaal Algemeen, in eigen kanalen (bijvoorbeeld Woordvoering of Juridisch) en in directe gesprekken
- Een vaste teamchat gebruiken buiten een crisis om, voor paraatheid, aflossing, oefeningen en algemene afstemming
- Iemand noemen met @; die persoon krijgt een melding met hoge urgentie, standaard in de app en per e-mail, en als pushmelding op apparaten waar push aanstaat
- Bijlagen tot 10 MB delen; een bijlage in de crisischat komt ook bij de stukken van de crisis
- Een bericht met één klik vastleggen als onbevestigd feit, met een regel in de chat en op de tijdlijn

Ook bekend als: crisischat, chat crisisteam, teamchat incident, appgroep vervangen tijdens crisis, incident chat, war room chat

crisisradar.com/functie-teamchat

Houvast voor de oranje kolom



Voor gemeenten en veiligheidsregio's zet CrisisRadar de kennis over bevolkingszorg op één plek: wat de oranje kolom doet, wie welke rol heeft en welke deelprocessen er zijn. Tijdens een crisis die inwoners raakt, gebruikt u dit als leidraad.

- De drie hoofdtaken nalezen: crisiscommunicatie, acute bevolkingszorg en herstelzorg
- Zes deelprocessen met doel, kernacties en partners: crisiscommunicatie, opvang en verzorging, registratie van getroffen, omgevingszorg, evacuatie en nazorg
- De sleutelrollen zien met hun plek in de GRIP-structuur, zoals Officier van Dienst en Algemeen Commandant Bevolkingszorg
- Uitleg over de registratie van getroffen en verwanteninformatie (SIS)
- Uitleg over de nafase, het Informatie- en Adviescentrum en psychosociale hulp

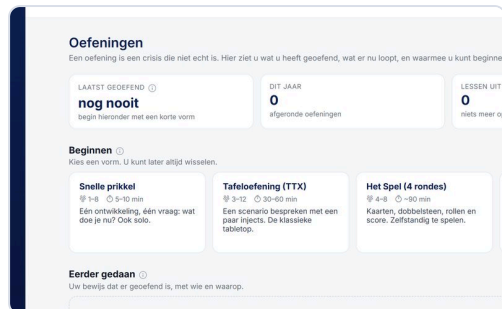
Ook bekend als: bevolkingszorg, oranje kolom, opvang en verzorging, publieke zorg, SIS, slachtofferinformatiesystematiek

crisisradar.com/functie-bevolkingszorg

OEFENINGEN

Vanaf Team

Test uw plannen voordat het echt telt



Een oefening is in CrisisRadar een crisis die niet echt is. Uw team werkt op dezelfde werkplek als bij een echte crisis, en na afloop heeft u een certificaat als bewijs dat er geoefend is.

- Kiezen uit vier vormen: snelle prikkel (1 tot 8 personen, 5 tot 10 minuten), tafeloefening (3 tot 12 personen, 30 tot 60 minuten), Het Spel (4 tot 8 personen, ongeveer 90 minuten) en verdiepend (6 tot 15 personen, een halve dag).
- Starten met een kant-en-klaar pakket: brand in een zorginstelling, uitval van het digitale cliëntdossier, evacuatie na een gaslek, datalek in een burgerportaal of uitval van een kritiek systeem.
- Een oefendraaiboek laten klaarzetten met 3 tot 12 ontwikkelingen (injects), elk met tijdstip, kanaal, intensiteit en leerdoel.
- Spelen met een digitale of een echte dobbelsteen. De worp bepaalt de intensiteit of een actie, zoals 'Nu beslissen' of 'Vooruitkijken'.
- Rollen verdelen met rolkaarten, zoals voorzitter, crisiscoördinator, woordvoerder, HRM, ICT en notulist, met instructies voor oefenleider en deelnemers.

Ook bekend als: oefenen, crisisoefening, oefening organiseren, tafeloefening, tabletop exercise, TTX

crisisradar.com/functie-oefenen

Van leerpunt naar aantoonbare verandering

Na een crisis of oefening stelt u met één klik een evaluatierapport op uit wat het team heeft vastgelegd. Daarna volgt u elke les met eigenaar en termijn, tot iemand kan aanwijzen waar de verandering staat.

- Een evaluatierapport opstellen met zes onderdelen: samenvatting, tijdlijnanalyse, beslissingen en acties, betrokkenen, leeranalyse en aanbevelingen.
- Kerncijfers van de crisis zien, zoals de duur in uren en het aantal feiten, signalen, deelnemers, overlegondes en gepubliceerde berichten.
- Het rapport bewerken en vaststellen; wie het vaststelde en wanneer, wordt bewaard.
- Het rapport exporteren naar Excel, met tabbladen voor samenvatting, tijdlijn en leer- en actiepunten.
- Een eerste set leerpunten laten voorstellen uit wat er in de crisis is vastgelegd.

Ook bekend als: evaluatie, PDCA / verbetercyclus, evaluatie crisis, evaluatierapport, incidentevaluatie, after action review

crisisradar.com/functie-evaluatie

Eerdere crises en oefeningen snel terugvinden

TITEL	TYPE	URGENTIE	ST
Cyberaanval: servers en werkplekken versleuteld	cyberaanval (ransomware)	Kritiek	Op
Cyberaanval: servers en werkplekken versleuteld	cyberaanval (ransomware)	Kritiek	Op

Een crisis die u afrondt, verhuist naar het archief. Daar vindt u hem terug met alles wat het team heeft vastgelegd.

- Alle afgeronde en opgeborgen crises en oefeningen van uw organisatie in één lijst zien.
- Per crisis de titel, soort, urgentie, stand en startdatum zien.
- Met één klik het volledige dossier openen: tijdlijn, feiten, overleg en besluiten, stukken en situatierapport.
- Zoeken in crises, feiten en documentnamen met de zoekfunctie bovenin, ook bij afgeronde crises. Gevoelige feiten blijven buiten de resultaten.
- Een afgeronde crisis heropenen; hij staat dan weer bij de lopende crises.

Ook bekend als: crisisarchief, archief, crisisdossier, dossiervorming, incidenthistorie, incidentregistratie

crisisradar.com/functie-archief

Uw eigen AI, koppelingen en het platform

Werk vanuit uw eigen AI-assistent, laat uw systemen gegevens aanleveren en houd het veilig.

CRISISMAATJE

Uw eigen AI denkt mee en legt vast

In elk pakket, ook Gratis



CrisisMaatje verbindt de AI-assistent die u al gebruikt met uw crisisgegevens in CrisisRadar. U stelt uw vraag in gewone taal, en wat uw AI vastlegt, ziet uw team meteen in de app.

- Een crisis of oefening starten vanuit het gesprek met uw AI.
- Vragen 'wat nu?' en de fase, een checklist en de volgende stappen krijgen, volgens beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming.
- Feiten, besluiten, acties en open vragen vastleggen, zichtbaar voor het hele team.
- Mogelijke meldplichten laten herkennen en de meldklok zetten, bijvoorbeeld 72 uur voor een datalek.
- Concepten laten opstellen: kernboodschap, bericht per doelgroep en vragen en antwoorden.

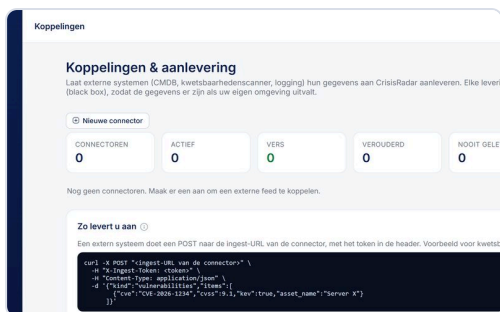
Ook bekend als: AI-assistent, AI-assistent crisismanagement, ChatGPT crisis, Claude koppelen, Copilot crisisbeheersing, AI crisisteam

crisisradar.com/functie-crisismaatje

KOPPELINGEN

Vanaf Professioneel

Gegevens uit uw systemen, ook bij uitval



Externe systemen, zoals een CMDB of een kwetsbaarhedenscanner, sturen hun gegevens zelf naar CrisisRadar. Elke levering wordt bewaard, zodat u bij een storing of aanval nog weet welke systemen er zijn en waar de zwakke plekken zitten.

- Koppelingen aanmaken voor een CMDB, een kwetsbaarhedenscanner, logging of een ander systeem, elk met een eigen aanleveradres en sleutel.
- Middelen laten aanleveren, zoals systemen met omschrijving, eigenaar en contactpersoon. Ze komen in uw overzicht Middelen.
- Technische kwetsbaarheden laten aanleveren met CVE, CVSS, EPSS en KEV. Ze komen bij Kwetsbaarheden, gekoppeld aan het juiste middel.
- Logregels laten aanleveren. Die worden bewaard als bewijs van wat er binnenkwam.
- Per levering tot 5.000 regels per soort aanleveren.

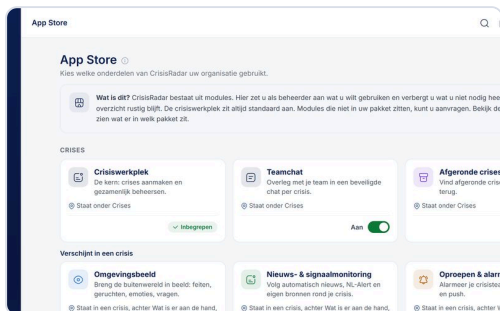
Ook bekend als: integraties, koppelingen, API, webhook, CMDB-koppeling, CMDB integratie

crisisradar.com/functie-koppelingen

HET PLATFORM

In elk pakket, ook Gratis

Veilig, overzichtelijk en helemaal van u



CrisisRadar is één werkplek voor crisisbeheersing, continuïteit en communicatie. U kiest zelf welke onderdelen aan staan, zodat het scherm rustig blijft en past bij hoe uw organisatie werkt.

- Onderdelen aan- en uitzetten in de App Store, en onderdelen buiten uw pakket aanvragen.
- In één keer zoeken in crises, feiten, documenten, scenario's, draaiboeken en doelgroepen, ook met Ctrl+K.
- Inloggen met een passkey: vingerafdruk, gezicht of de pincode van uw apparaat.
- CrisisRadar installeren als app op telefoon, tablet of computer.
- Pushmeldingen ontvangen, bijvoorbeeld bij een oproep of een verzoek om controle.

Ook bekend als: crisismanagementsoftware, crisisplatform, modulaire crisissysteem, passkey inloggen, crisis app pushmelding, rollen en rechten crisisteam

crisisradar.com/functie-platform

Welk pakket bevat wat

Bedragen per jaar, exclusief 21% btw. Jaarlijks opzegbaar.

Functie	Gratis € 0 per jaar	Team € 3.900 per jaar	Professioneel € 8.900 per jaar	Enterprise vanaf € 19.500 per jaar
Vorbereiden				
Scenario's	–	✓	✓	✓
Draaiboeken	–	✓	✓	✓
Doelgroepen	–	✓	✓	✓
Bedrijfsimpactanalyse	–	–	✓	✓
Continuïteitsplannen	–	–	✓	✓
ICT-uitwijk	–	–	✓	✓
Risico's, normen, privacy en meldplichten				
Risico's, kwetsbaarheden en maatregelen	–	–	✓	✓
Normen & dekking	–	–	✓	✓
Meldplichten	✓	✓	✓	✓
Datalekregister	✓	✓	✓	✓
Verwerkingsregister	–	–	✓	✓
Privacyrisico's (DPIA)	–	–	✓	✓
Signaleren en beeldvorming				
Nieuws- en signaalmonitoring	–	✓	✓	✓
Omgevingsbeeld	–	✓	✓	✓
Reageren en besluiten				
Meldpunt	✓	✓	✓	✓
Crisiswerkplek	✓	✓	✓	✓
Oproepen en alarmering	–	✓	✓	✓
Piketrooster	–	✓	✓	✓
CrisisBlackBox	los te bestellen: € 2.950 eenmalig of € 95 per maand			
Communiceren				
Crisiscommunicatie	–	✓	✓	✓
Publieke statuspagina	–	✓	✓	✓
Social media	–	✓	✓	✓
Samenwerken				

Functie	Gratis € 0 per jaar	Team € 3.900 per jaar	Professioneel € 8.900 per jaar	Enterprise vanaf € 19.500 per jaar
Crisisteam en externe gasten	✓	✓	✓	✓
Teamchat	–	✓	✓	✓
Bevolkingszorg	✓	✓	✓	✓
Herstellen en leren				
Oefeningen	–	✓	✓	✓
Evaluatie en lessen	–	✓	✓	✓
Afgeronde crises	–	✓	✓	✓
Uw eigen AI, koppelingen en het platform				
CrisisMaatje	✓	✓	✓	✓
Koppelingen	–	–	✓	✓
Het platform	✓	✓	✓	✓

- **Gratis:** € 0 per jaar.
- **Team:** € 3.900 per jaar, tot 15 teamleden inbegrepen. Extra teamlid € 180 per jaar.
- **Professioneel:** € 8.900 per jaar, tot 40 teamleden inbegrepen. Extra teamlid € 180 per jaar.
- **Enterprise:** vanaf € 19.500 per jaar.

Enterprise voegt extra waarborgen toe, zoals afspraken over beschikbaarheid en een vast aanspreekpunt. De actuele indeling staat altijd op crisisradar.com/prijzen en crisisradar.com/functies.

Zoekt u het onder een andere naam?

Leveranciers noemen hetzelfde vaak anders. Zo vindt u het in CrisisRadar.

U kent het als	In CrisisRadar
AI-assistent	CrisisMaatje U koppelt Claude, ChatGPT of Copilot aan CrisisRadar, en wat uw AI vastlegt staat direct in het dossier.
alarmering	Oproepen en alarmering U roept uw crisisteam op via e-mail, sms en push; wie niet reageert krijgt na een kwartier een herhaling.
BCM / ISO 22301	Continuïteitsplannen Per kritiek proces maakt u een continuïteitsplan met herstelstrategie en stappen, gekoppeld aan het proces uit de BIA.
BIA (bedrijfsimpactanalyse)	Bedrijfsimpactanalyse U legt per proces vast hoe kritiek het is en hoe snel het terug moet zijn (RTO en RPO).
BIO (BIO2)	Normen & dekking Vijftien onderdelen van de BIO2 v1.3 rond incidenten, continuïteit en herstel staan in het dekkingsoverzicht, met wat u al aantoot.
crisiscommunicatie	Crisiscommunicatie U stelt een kernboodschap, berichten per doelgroep en vragen en antwoorden op; publiceren doet een mens.
crisisplan	Draaiboeken Draaiboeken met afvinkbare stappen per soort crisis; tijdens een crisis koppelt u het draaiboek en vinkt u de stappen af.
datalekken melden	Meldplichten Bij een datalek herkent CrisisRadar de meldplicht en telt de 72 uur voor de Autoriteit Persoonsgegevens zichtbaar af; de melding zelf doet u.
datalekregister	Datalekregister Elk datalek komt in één register, ook als melden niet nodig is, met de klok van 72 uur en een voorstel of u moet melden.
dienstrooster / consignatie	Piketrooster Wie wanneer bereikbaar is, per rol en met een reserve, met een waarschuwing bij te veel piket volgens de Arbeidstijdenwet.
disaster recovery / ICT- uitwijk	ICT-uitwijk Per ICT-systeem legt u back-up, uitwijk, hersteltijd en herstelstappen vast, en u ziet welke processen geraakt worden.
DORA	Normen & dekking Voor de financiële sector staan achttien onderdelen van DORA in de normdekking, met per eis wat u al aantoot.
DPIA	Privacyrisico's (DPIA) Een korte pre-scan zegt of een DPIA verplicht is; daarna beschrijft u de risico's voor de mensen, de maatregelen en wat er overblijft.

U kent het als	In CrisisRadar
evaluatie	Evaluatie en lessen Na een crisis of oefening krijgt u een evaluatierapport met tijdslijn, besluiten, betrokkenen en leerpunten.
incident melden door medewerkers	Meldpunt Met een link of QR-code meldt iedereen een incident of iets verdachts, ook zonder account; bij spoed gaat de melding meteen naar de piket van dienst.
incidentregistratie	Crisiswerkplek U start een incident als crisis, en feiten, besluiten en acties komen met tijdstip en naam in één dossier.
ISO 27001	Normen & dekking Veertien onderdelen van ISO 27001 rond risico's, incidenten, continuïteit en verbeteren staan in het dekkingsoverzicht, met wat u al aantoot. Een volledig ISMS is het niet.
logboek	Crisiswerkplek De tijdslijn legt feiten, statuswijzigingen, meldtermijnen en overdrachten vast met tijdstip, naam en rol, ook wat uw AI-assistent toevoegt.
mediamonitoring	Nieuws- en signaalmonitoring Nieuws, NL-Alert en uw eigen RSS-bronnen worden opgehaald en komen als signaal bij het team binnen.
meldloket informatiebeveiliging	Meldpunt Eén meldpunt voor medewerkers, leveranciers en bezoekers, met per persoon vastgelegd wie bevestigde de meldroute te kennen.
NEN 7510	Normen & dekking Veertien onderdelen van NEN 7510 staan in het dekkingsoverzicht, waaronder noodcommunicatie en crisisoefeningen met het management.
NIS2 zorgplicht (artikel 21)	Normen & dekking Normen & dekking laat per onderdeel van artikel 21 zien of uw maatregelen het dekken, deels dekken of dat er een gat is.
NIS2-meldplicht	Meldplichten Bij een cyberincident zet u de klokken van 24 uur, 72 uur en een maand, zodat het team ziet wat wanneer klaar moet zijn.
normenkader	Normen & dekking Kies uw sector en de normen die voor u gelden laden vanzelf; per eis ziet u gedekt, deels of een gat.
oefenen	Oefeningen U zet een crisis om in een oefening met injects, laat het team beslissen, scoort en rondt af met een certificaat.
offline werken / noodvoorziening	CrisisBlackBox Een koffer met een versleutelde kopie van uw plannen, waarop het team doorwerkt als het netwerk plat ligt.
PDCA / verbetercyclus	Evaluatie en lessen Leerpunten uit crises en oefeningen krijgen een eigenaar en een termijn, en blijven in beeld tot de verandering aantoonbaar staat.

U kent het als	In CrisisRadar
piket / bereikbaarheid	Piketrooster Het piketrooster legt per rol vast wie wanneer dienst heeft, met een reserve; in een crisis gaat de oproep vanzelf naar de reserve als niemand reageert.
risicomanagement	Risico's, kwetsbaarheden en maatregelen Risico's, kwetsbaarheden die uit uw BIA volgen en maatregelen met eigenaar en datum staan op één plek.
risicoregister	Risico's, kwetsbaarheden en maatregelen Het overzicht Risico's is uw register: wat er mis kan gaan, hoe waarschijnlijk dat is en hoe erg het zou zijn.
situatierapport / sitrep	Crisiswerkplek U maakt een situatierapport met bevestigde feiten, besluiten en lopende acties, zonder gevoelige feiten.
stakeholdermanagement	Doelgroepen U legt vooraf uw doelgroepen vast met nabijheid, toon en kanaal, zodat berichten in een crisis de juiste mensen bereiken.
statuspagina	Publieke statuspagina Een openbare pagina met een eigen webadres voor uw officiële berichten; u bepaalt wat erop komt.
verwerkingsregister (AVG)	Verwerkingsregister Het register van verwerkingen uit artikel 30, met vijftien voorbeelden om mee te beginnen en gekoppeld aan uw processen en systemen.

Wat CrisisRadar niet doet

- **certificering of audit:** CrisisRadar geeft geen certificaat en vervangt geen audit. De normdekking is een zelfbeoordeling op basis van wat u heeft vastgelegd.
- **ISMS (informatiebeveiliging als geheel):** CrisisRadar dekt de onderdelen rond incidenten, continuïteit, herstel en privacy. Toegangsbeheer, logging, patchen en de verklaring van toepasselijkheid regelt u in uw eigen ISMS.
- **urenregistratie en piketvergoeding:** Het piketrooster legt vast wie dienst heeft en telt de diensten per persoon; de vergoeding loopt via uw salarisadministratie.

Zo werkt het veilig

- **De mens beslist.** Uw AI-assistent maakt alleen concepten. Wat naar buiten gaat, zet een mens klaar en publiceert.
- **Iedereen ziet wat bij zijn rol past.** Rollen en rechten per teamlid, en externe gasten zien alleen wat u met hen deelt, via een link die u kunt intrekken.
- **Alles staat op de tijdlijn.** Feiten, besluiten, meldtermijnen en overdrachten komen met tijd, naam en rol in het logboek.
- **Uw eigen AI, onder voorwaarden.** Gevoelige feiten ziet de AI niet, en elke actie van de AI wordt vastgelegd.
- **Wij trainen geen AI-modellen met uw gegevens.**

Zien hoe dit werkt voor uw organisatie?

In een demo van een half uur laten we het zien met een crisis uit uw eigen sector. Of begin zelf: het volledige platform is 30 dagen gratis te proberen.

crisisradar.com/contact · info@crisisradar.com · 0318 – 734 767