

CRISISBEHEERSING · ÉÉN WERKPLEK

Waar de frameworks samenkomen

CrisisRadar is de gedeelde werkplek waarin uw team een crisis afhandelt **volgens de erkende standaarden** — ISO 22361, ISO 22301, ITIL 4 en NIST — zonder ze zelf te hoeven vertalen.

4

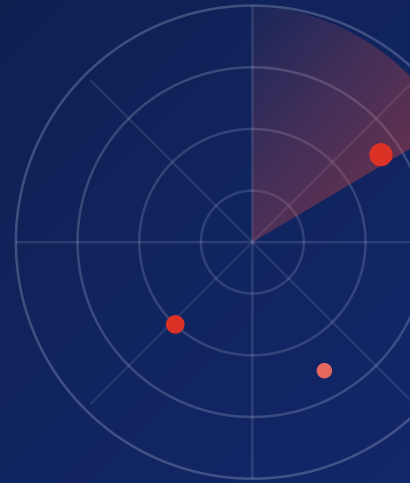
erkende frameworks

6

crisisfasen

1

platform



DE ERKENDE FRAMEWORKS

Vier standaarden, elk met een eigen rol

Naast de wettelijke, certificeerbare normen (NIS2, DORA, AVG, NEN 7510) zijn dit de richtinggevende frameworks die de crisisaanpak sturen.

ISO 22361:2022

Crisismanagement

Stuurt de respons terwijl de crisis zich ontvouwt: leiderschap, besluitvorming en communicatie.

Richtlijn

ISO 22301:2019

Bedrijfscontinuïteit

Houdt kritieke processen draaiend: BIA, hersteltijden (RTO / RPO / MTPD), uitwijk en herstel.

Certificeerbaar

ITIL 4

IT-servicemanagement

Voor ICT: major incident, problem management, service continuity (ITSCM) en de CMDB.

Raamwerk

NIST CSF 2.0

Cyber · SP 800-61r3

Detect · Respond · Recover voor cyberincidenten — doorlopend en organisatiebreed (2025).

Raamwerk

WAT DOOR ALLE FASEN LOOPT

De doorsnijdende lagen

Drie thema's raken elke fase — CrisisRadar borgt ze structureel, met dezelfde frameworktaal.

Afhankelijkheden & CMDB

Assets en afhankelijkheden zijn een CMDB — intern versus extern (leverancier, nutsvoorziening). Externe afhankelijkheden wegen zwaarder.

ITIL 4 · SLA / onderpinning contract

Meldplichten

Wettelijke meldingen met de juiste toezichthouder en termijnen — de klok start bij ontdekking. Automatisch bewaakt.

NIS2 · DORA · AVG

Governance

Heldere structuren, rollen, verantwoordelijkheden en mandaat — de basis onder elke goede respons.

NIST CSF · Govern · ISO 22361

Onze zes fasen, vertaald naar elk framework

Elke stap die uw team in CrisisRadar zet, is tegelijk de juiste stap in ISO 22361, ITIL 4 en NIST. Dezelfde kennis stuurt de app én CrisisMaatje.

■ CrisisRadar-fase
 ■ ISO 22361
 ■ ITIL 4
 ■ NIST CSF / SP 800-61

1 Detectie & Alarmering	ISO 22361 Activering van crisisleiderschap en -structuur.	ITIL 4 Major Incident: detectie, triage en escalatie.	NIST Detect; start van de Respond-functie.
2 Beeldvorming	ISO 22361 Situatiebeoordeling voor één gedeeld beeld.	ITIL 4 Incidentdiagnose; impact via de CMDB.	NIST Respond: analyse van het incident.
3 Oordeel & Besluit	ISO 22361 Besluitvorming onder onzekerheid — de kern.	ITIL 4 Major Incident-coördinatie en prioritering.	NIST Respond: indammen en mitigeren.
4 Crisiscommunicatie	ISO 22361 Tijdig, juist en geloofwaardig communiceren.	ITIL 4 Stakeholder- en statuscommunicatie.	NIST Respond: rapportage en communicatie.
5 Herstel & Nazorg	ISO 22361 Herstel en terugkeer naar de normale situatie.	ITIL 4 Service Continuity: herstel binnen RTO / RPO.	NIST Recover: herstel, integriteit en communicatie.
6 Evaluatie & Leren	ISO 22361 Training, validatie en leren van de crisis.	ITIL 4 Problem Management: grondoorzaak wegnemen.	NIST Identify: verbeteren; post-incident review.

Niet nóg een tool, maar de plek waar de standaarden **samenkomen**.

Herkenbaar voor auditors

U werkt aantoonbaar volgens de erkende frameworks — zonder losse vertaalslag.

Duidelijk voor het team

Eén methodiek, één werkplek. De juiste stap in elke fase, ook onder druk.

Slim met uw eigen AI

Dezelfde kennis voedt CrisisMaatje: uw AI kent de frameworks en coacht mee.

Ontdek het platform op crisisradar.com

Ook via je eigen AI — CrisisMaatje

Richtinggevende frameworks ter ondersteuning — geen juridisch advies. ISO, ITIL en NIST zijn merken van hun respectieve eigenaren.